

**SC TINT SRL- TELEFERIC GRAND HOTEL**  
**RO13694214**  
**STR POIANA SOARELUI, NR 243, POIANA BRASOV, BRASOV, 500001**  
**TEL: 03868.100.200 FAX:0368.100.201 E-MAIL:office@telefericgrandhotel.ro**

**NOTE D'INFORMATION**  
**concernant l'application des dispositions du règlement général pour la protection des**  
**données dans le processus de réservation sur Booking.com**

Chez SC TINT SRL, nous souhaitons respecter votre vie privée. Par conséquent, notre politique de confidentialité et toutes les procédures qui s'y rapportent sont conformes au Règlement général sur la protection des données à caractère personnel. Vous trouverez toutes les informations relatives à ce sujet sur: [https://www.telefericgrandhotel.ro/politica\\_de\\_confidentialitate/](https://www.telefericgrandhotel.ro/politica_de_confidentialitate/)

**NOTIFICATION DE CONFIDENTIALITÉ**

L'hôtel TELEFERIC GRAND HOTEL appartient à l'entreprise SC TINT SRL  
Vous trouverez ci-dessous les informations qui vous expliquent comment nous recueillons des données à caractère personnel lors de la réservation d'un séjour sur Booking.com et autres OTE.

**QUELLES INFORMATIONS RECUEILLONS-NOUS SUR VOUS?**

Booking.com nous envoie toutes les informations que vous avez personnellement complétées sur leur site web, sauf votre adresse e-mail privée.

**COMMENT UTILISONS-NOUS LES INFORMATIONS QUI VOUS CONCERNENT?**

Toutes ces informations sont légalement requises pour garantir votre réservation et votre séjour dans notre hôtel. Pour confirmer la réservation, nous allons vérifier la carte bancaire utilisée par vous pour avoir une garantie, à l'aide des banques ING BANK ET BANCA TRANSILVANIA, les partenaires qui nous offrent ce service. Si, pour diverses raisons, nous devons vous contacter avant votre séjour dans notre hôtel, nous le ferons à l'adresse électronique fournie par Booking.com. Nous ne vendons pas et n'envoyons pas vos données à d'autres entités. Ces données sont stockées sur nos serveurs pour une durée illimitée.

**MARKETING**

Nous ne vous enverrons aucune information concernant notre hôtel car nous n'avons aucun moyen de vous contacter directement. Au cours de la procédure de check-in, vous pouvez nous fournir directement votre adresse de courrier électronique personnelle et votre consentement à rester informés de nos offres. Si vous en avez consenti, vous pouvez à tout moment cesser de recevoir des offres de notre part via un processus de désinscription simple.

**ACCÈS À L'INFORMATION, RECTIFICATION DES DONNÉES ET PLAINTES**

Nous vous assurons que tous vos droits sont respectés et que vos données personnelles sont entièrement protégées. Vous avez le droit de demander une copie des informations que nous détenons sur vous, de demander la rectification ou la suppression des données ou de demander la limitation du traitement des données. Si vous souhaitez faire l'une des actions ci-dessus, veuillez nous écrire un email direct de l'adresse email utilisée dans la correspondance avec nous. Les coordonnées du département responsable de la protection des données personnelles sont: [marius.matei@telefericgrandhotel.ro](mailto:marius.matei@telefericgrandhotel.ro)

*Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance nationale pour le traitement des données à caractère personnel. Vous pouvez contacter l'autorité de contrôle si vous estimez que vos demandes n'ont pas été résolues conformément à la loi. Vous pouvez trouver plus d'informations à l'adresse suivante: <http://www.dataprotection.ro/?page=contact>*

### **VALIDITÉ DE LA NOTE D'INFORMATION SUR LA CONFIDENTIALITÉ**

Cette version de la note d'information est en vigueur depuis mai 2018 et sera mise à jour avec de nouvelles exigences légales.

Mis à jour le 20.05.2018