

SC TINT SRL- TELEFERIC GRAND HOTEL
RO13694214
STR POIANA SOARELUI, NR 243, POIANA BRASOV, BRASOV, 500001
TEL: 03868.100.200 FAX:0368.100.201 E-MAIL:office@telefericgrandhotel.ro

NOTE D'INFORMATION

concernant l'application des dispositions du règlement général pour la protection des données dans le processus de réservation par téléphone ou e-mail

Chez SC TINT SRL, nous souhaitons respecter votre vie privée. Par conséquent, notre politique de confidentialité et toutes les procédures qui s'y rapportent sont conformes au Règlement général sur la protection des données à caractère personnel. Vous trouverez toutes les informations relatives à ce sujet sur: https://www.telefericgrandhotel.ro/politica_de_confidentialitate/

NOTIFICATION DE CONFIDENTIALITÉ

L'hôtel TELEFERIC GRAND HOTEL appartient à l'entreprise SC TINT SRL Vous trouverez ci-dessous les informations qui vous expliquent comment nous recueillons des données à caractère personnel lors de la réservation d'un séjour par téléphone ou par email.

QUELLES INFORMATIONS RECUEILLONS-NOUS SUR VOUS?

Pour effectuer une réservation par téléphone ou par courrier électronique, nous avons besoin des données personnelles suivantes: nom et prénom; adresse, CNP, numéro de téléphone; votre adresse e-mail. Pour garantir la réservation, nous vous demandons quelques informations sur votre carte bancaire. Le numéro de téléphone et l'adresse e-mail sont nécessaires pour vous informer sur la résolution de votre demande de réservation..

COMMENT UTILISONS-NOUS LES INFORMATIONS QUI VOUS CONCERNENT?

Toutes ces informations sont légalement requises pour garantir votre réservation et votre séjour dans notre hôtel. Pour confirmer la réservation, nous allons vérifier la carte bancaire utilisée par vous pour avoir une garantie, à l'aide des banques ING BANK ET BANCA TRANSILVANIA, les partenaires qui nous offrent ce service. Si, pour diverses raisons, nous devons vous contacter avant votre séjour dans notre hôtel, nous le ferons à l'adresse électronique fournie par vous.

Nous ne vendons pas et n'envoyons pas vos données à d'autres entités. Ces données sont stockées sur nos serveurs pour une durée illimitée.

MARKETING

Nous ne vous enverrons aucune information concernant notre hôtel à des fins de marketing. Au cours de la procédure d'enregistrement à l'hôtel, vous pouvez nous indiquer si vous souhaitez vous tenir au courant de nos offres qui seront transmises à votre adresse e-mail personnelle. Si vous en

avez consenti, vous pouvez à tout moment cesser de recevoir des offres de notre part via un processus de désinscription simple.

ACCÈS À L'INFORMATION, RECTIFICATION DES DONNÉES ET PLAINTES

Nous vous assurons que tous vos droits sont respectés et que vos données personnelles sont entièrement protégées. Vous avez le droit de demander une copie des informations que nous détenons sur vous, de demander la rectification ou la suppression des données ou de demander la limitation du traitement des données. Si vous souhaitez faire l'une des actions ci-dessus, veuillez nous écrire un email de l'adresse email utilisée dans la correspondance avec nous. Les coordonnées du département responsable de la protection des données personnelles sont: marius.matei@telefericgrandhotel.ro

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance nationale pour le traitement des données à caractère personnel. Vous pouvez contacter l'autorité de contrôle si vous estimez que vos demandes n'ont pas été résolues conformément à la loi. Vous pouvez trouver plus d'informations à l'adresse suivante: <http://www.dataprotection.ro/?page=contact>

VALIDITÉ DE LA NOTE D'INFORMATION SUR LA CONFIDENTIALITÉ

Cette version de la note d'information est en vigueur depuis mai 2018 et sera mise à jour avec de nouvelles exigences légales.

Mis à jour le 20.05.2018