

SC TINT SRL- TELEFERIC GRAND HOTEL

RO13694214

STR POIANA SOARELUI, NR 243, POIANA BRASOV, BRASOV, 500001

TEL: 03868.100.200 FAX:0368.100.201 E-MAIL:office@telefericgrandhotel.ro

NOTE D'INFORMATION

concernant l'application des dispositions du règlement général pour la protection des données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation des services de fitness, relaxation, massage et autres procédures non médicales offertes par Teleferic Spa Center

Chez SC TINT SRL, nous souhaitons respecter votre vie privée. Par conséquent, notre politique de confidentialité et toutes les procédures qui s'y rapportent sont conformes au Règlement général sur la protection des données à caractère personnel. Vous trouverez toutes les informations relatives à ce sujet sur: https://www.telefericgrandhotel.ro/politica_de_confidentialitate/

NOTIFICATION DE CONFIDENTIALITÉ

L'hôtel TELEFERIC GRAND HOTEL appartient à l'entreprise SC TINT SRL Vous trouverez ci-dessous les informations qui vous expliquent comment nous recueillons des données à caractère personnel dans le processus d'utilisation des services de SPA liés à la condition physique, à la relaxation, aux massages et à d'autres services non médicaux

QUELLES INFORMATIONS RECUEILLONS-NOUS SUR VOUS?

Nous collectons les données suivantes:

- pour les abonnés: un contrat est conclu entre TINT SRL, d'une part, et la personne abonnée, de l'autre part; dans le contrat, la personne abonnée est identifiée en mentionnant les données standard pour la conclusion d'un contrat: prénom, prénom; domicile; les coordonnées de la pièce d'identité, téléphone, courriel (facultatif);
- pour les clients individuels: nom et prénom; téléphone, courriel (facultatif); données sur la santé.

LE BUT DU RECUEIL DES INFORMATIONS SUR VOUS?

Nous recueillons les données ci-dessus aux fins suivantes:

- Pour valider le contrat d'abonnement; c'est une obligation légale pour les abonnés;
- pour mettre à jour vos informations de contact;
- Pour vous fournir des services appropriés dans les domaines de la fitness, de la relaxation, des massages et autres services non médicaux;
- Facultativement, avec votre consentement écrit:

o pour vous envoyer des messages de marketing directs et d'autres communications concernant les produits et les services offerts par Teleferic Spa Center;

o pour effectuer des études de marché et des sondages d'opinion ou pour divers autres types de communication.

COMMENT UTILISONS-NOUS LES INFORMATIONS QUI VOUS CONCERNENT?

Nous avons besoin de toutes ces informations pour pouvoir vous proposer nos services non-médicaux, de fitness, relaxation, massage. etc. Nous ne vendons pas vos données à d'autres entités. Les données sont stockées physiquement sur support papier pendant une période de 3 mois après votre dernière présence à notre SPA, et puis sont éliminées par le destructeur de documents, ainsi que des systèmes informatiques illimités. Afin de vous envoyer des informations périodiques (newsletter), nous utilisons une plate-forme informatique spécialisée, exclusivement dédiée au service e-mailing. Pour demander votre avis sur nos services, nous utilisons une autre plate-forme informatique interne ou externe, qui vous enverra automatiquement un formulaire auquel vous répondrez.

MARKETING

Nous pouvons vous tenir au courant de nos offres si vous nous fournissez votre adresse électronique personnelle et que vous nous donnez votre consentement à cet égard. Si vous en avez consenti, vous pouvez à tout moment cesser de recevoir des offres de notre part via un processus de désinscription simple.

ACCÈS À L'INFORMATION, RECTIFICATION DES DONNÉES, PLAINTES

Nous vous assurons que tous vos droits sont respectés et que vos données personnelles sont entièrement protégées. Elles sont conservées de manière sécurisée dans nos systèmes, de sorte qu'aucune personne non autorisée ne puisse y accéder.

Les données relatives à votre état de santé ne sont accessibles qu'au personnel du Spa ainsi qu'aux autres départements de l'hôtel.

- avoir accès à vos données personnelles stockées dans nos systèmes informatiques;
- rectifier ou supprimer vos données personnelles;
- limiter le traitement de vos données personnelles;
- vous opposer au traitement de vos données personnelles;

si vous avez consenti à ce que nous traitions vos données personnelles, vous avez le droit, à tout moment, de retirer votre consentement sans que ce fait affecte la légalité du traitement des données effectué sur la base de votre consentement, avant ledit retrait.

Vos demandes seront transmises sous la forme d'une demande écrite. Si vous souhaitez nous envoyer la demande au format électronique, celle-ci sera envoyée d'une adresse email vérifiable. Les coordonnées du département responsable de la protection des données personnelles sont:

marius.matei@telefericgrandhotel.ro

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance nationale pour le traitement des données à caractère personnel. Vous pouvez contacter l'autorité de contrôle si vous estimez que vos demandes n'ont pas été résolues conformément à la loi. Vous pouvez trouver plus d'informations à l'adresse suivante: <http://www.dataprotection.ro/?page=contact>

VALIDITE DE LA NOTIFICATION DE CONFIDENTIALITÉ

Cette version de la note d'information est en vigueur depuis mai 2018 et sera mise à jour avec de nouvelles exigences légales.

Mis à jour: 20/05/2018