

SC TINT SRL- TELEFERIC GRAND HOTEL
RO13694214
STR POIANA SOARELUI, NR 243, POIANA BRASOV, BRASOV, 500001
TEL:03868.100.200 FAX:0368.100.201 E-MAIL:office@telefericgrandhotel.ro

NOTE D'INFORMATION
concernant l'application des dispositions du règlement général pour la protection des
données dans le processus d'hébergement

Chez SC TINT SRL, nous souhaitons respecter votre vie privée. Par conséquent, notre politique de confidentialité et toutes les procédures qui s'y rapportent sont conformes au Règlement général sur la protection des données à caractère personnel. Vous trouverez toutes les informations relatives à ce sujet sur : https://www.telefericgrandhotel.ro/politica_de_confidentialitate/

NOTIFICATION DE CONFIDENTIALITÉ

L'hôtel TELEFERIC GRAND HOTEL appartient à l'entreprise SC TINT SRL
Vous trouverez ci-dessous les informations qui vous expliquent comment nous recueillons des données à caractère personnel dans le processus d'hébergement chez nous.

QUELLES INFORMATIONS RECUEILLONS-NOUS SUR VOUS?

Nous collectons les données suivantes:

- données expressément requises par la législation en vigueur (décision gouvernementale n ° 237/2001 et ses normes d'application): nom, prénom; date et lieu de naissance; citoyenneté; domicile; les coordonnées de la pièce d'identité (BI, CI – le cas échéant), passeport etc.;
- données basées sur nos intérêts légitimes, telles que l'adresse électronique, les numéros de téléphone fixe et mobile, le numéro de fax, votre état de santé, pouvant nécessiter un hébergement dans un type de chambre spécial, CNP, numéro de plaque de votre voiture. C'est votre choix de répondre ou non à nos demandes.

Les données personnelles mentionnées ci-dessus sont prises soit du votre acte d'identité dans le cas des données expressément requises par la loi, soit sont fournies par vous-mêmes, à votre choix, (adresse électronique, numéros de téléphone, CNP, numéros de plaque etc.).

LE BUT DU RECUEIL DES INFORMATIONS SUR VOUS?

Nous recueillons les données ci-dessus aux fins suivantes:

- remplir la procédure obligatoire en matière d'hébergement;
- pour mettre à jour vos informations de contact;
- facultativement, avec votre consentement écrit: o Pour votre inscription en tant que membre du programme de fidélité;
- numéro personnel pour vous fournir la facture
- numéro de plaque de la voiture - pour identifier vos biens se trouvant chez nous.

o pour vous envoyer des messages de marketing directs et d'autres communications concernant les produits et les services offerts par Teleferic Grand Hotel;
o pour effectuer des études de marché et des sondages d'opinion ou pour divers autres types de communication.

COMMENT UTILISONS-NOUS LES INFORMATIONS QUI VOUS CONCERNENT?

Toutes ces informations sont nécessaires pour vous héberger dans l'unité.

Nous ne vendons pas vos données à d'autres entités. Les données sont stockées sur nos serveurs et ne sont accessibles que sur la base du nom d'utilisateur et mot de passe, chaque accès étant enregistré pour une durée illimitée.

Afin de vous envoyer des informations périodiques (newsletter), nous utilisons une plate-forme informatique spécialisée, exclusivement dédiée au service e-mailing.

Pour demander votre avis sur nos services, nous utilisons une autre plate-forme informatique, qui vous enverra automatiquement un formulaire auquel vous répondrez, si la réservation est faite sur notre site.

TRANSFERT INTERNATIONAL DE DONNÉES A CARACTERE PERSONNEL

Les données à caractère personnel des clients séjournant à l'hôtel Teleferic Grand Hotel, qui sont complétées dans le *Formulaire d'hébergement*, ne sont envoyées sous aucune forme à l'étranger.

Les données personnelles que vous remplissez dans le *Formulaire d'hébergement* ainsi que l'adresse e-mail - si vous nous la fournissez, le numéro d'immatriculation de la voiture et le CNP sont utilisés en interne pour établir la facture et maintenir l'ordre dans le parking.

MARKETING

Nous pouvons vous tenir au courant de nos offres si vous nous fournissez votre adresse électronique personnelle et que vous nous donnez votre consentement à cet égard. Si vous en avez consenti, vous pouvez à tout moment cesser de recevoir des offres de notre part via un processus de désinscription simple.

ACCÈS À L'INFORMATION, RECTIFICATION DES DONNÉES, PLAINTES

Nous vous assurons que tous vos droits sont respectés et que vos informations personnelles sont entièrement protégées. Elles sont conservées de manière sécurisée dans nos systèmes, de sorte qu'aucune personne non autorisée ne puisse y accéder.

Vous avez le droit de nous demander:

- avoir accès à vos données personnelles stockées dans nos systèmes informatiques;
- rectifier ou supprimer vos données personnelles;
- limiter le traitement de vos données personnelles;
- vous opposer au traitement de vos données personnelles;
- si vous avez consenti à ce que nous traitions vos données personnelles, vous avez le droit, à tout moment, de retirer votre consentement sans que ce fait affecte la légalité du traitement des données effectué sur la base de votre consentement, avant ledit retrait.

Vos demandes seront transmises sous la forme d'une demande écrite. Si vous souhaitez nous envoyer la demande au format électronique, celle-ci sera envoyée d'une adresse email vérifiable, existant dans nos systèmes informatiques.

Les coordonnées du département responsable de la protection des données personnelles sont: marius.matei@telefericgrandhotel.ro

*Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance nationale pour le traitement des données à caractère personnel. Vous pouvez contacter l'autorité de contrôle si vous estimez que vos demandes n'ont pas été résolues conformément à la loi. Vous pouvez trouver plus d'informations à l'adresse suivante: **<http://www.dataprotection.ro/?page=contact>***

VALIDITÉ DE LA NOTE D'INFORMATION SUR LA CONFIDENTIALITÉ

Cette version de la note d'information est en vigueur depuis mai 2018 et sera mise à jour avec de nouvelles exigences légales.

Mis à jour le 20.05.2018