

SC TINT SRL-TELEFERIC GRAND HOTEL

RO13694214

УЛ. ПОЯНА СОАРЕЛУЙ, № 243, ПОЯНА БРАШОВ, БРАШОВ, 500001

ТЕЛ: 03868.100.200 ФАКС: 0368.100.201 Е-МАИЛ: office@telefericgrandhotel.ro

ИНФОРМАЦИОННАЯ ЗАПИСКА

**о применении положений Общего Регламента о защите Персональных Данных
в процессе размещения в отеле**

В TINT SRL, мы заинтересованы в защите и уважении вашей конфиденциальности, и поэтому наша политика конфиденциальности и все соответствующие процедуры соответствуют Общему Регламенту о защите Персональных Данных. Вы можете найти всю информацию, связанную с этой темой по следующему адресу:
https://www.telefericgrandhotel.ro/politica_de_confidentialitate/

УВЕДОМЛЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Отель TELEFERIC GRAND HOTEL принадлежит обществу TINT SRL. Ниже вы можете найти информацию, которая объясняет, каким образом мы собираем персональные данные в процессе размещения в отеле.

КАКУЮ ИНФОРМАЦИЮ О ВАС МЫ СОБИРАЕМ?

Мы собираем следующие данные:

- данные, которые прямо запрашиваются действующим законодательством (Решение Правительства Румынии № 237/2001г. и Правила его реализации): имя, фамилия; дата и место рождения; гражданство; место жительства; координаты удостоверения личности (BI, CI - там, где они имеются), паспорт и т. д.;
- данные, основанные на наших законных интересах, такие как адрес электронной почты, номера стационарных и мобильных телефонов, номер факса, состояние вашего здоровья, которое может потребовать размещение в номере особого типа, персональный идентификационный номер, регистрационный номер автомобиля. Отвечать на наши запросы или нет - это ваш выбор

Упомянутые выше персональные данные поступают либо из вашего документа, удостоверяющего личность - в случае данных, прямо предусмотренных законом, либо предоставляются, при желании, вами (адрес электронной почты, номера телефонов, персональный идентификационный номер (CNP), регистрационный номер автомобиля и т. д.).

ЗАЧЕМ МЫ СОБИРАЕМ ИНФОРМАЦИЮ О ВАС?

Мы собираем вышеуказанные данные для следующих целей:

- Для выполнения обязательной процедуры относительно размещения в отеле;
- Для обновления вашей контактной информации;

- Опционально, с вашего письменного согласия:

o Для Вашей регистрации для участия в программы лояльности;

- персональный идентификационный номер (CNP) - для выставления счета

- регистрационный номер автомобиля - для идентификации ваших товаров, на нашей собственности.

o Для отправки вам прямых маркетинговых сообщений и других сообщений, касающихся продуктов и услуг, предлагаемых Teleferic Grand Hotel;

o Для проведения исследований рынка и опросов общественного мнения или для различных других видов коммуникации.

КАК МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ИНФОРМАЦИЮ О ВАС?

Все эти данные необходимы нам для вашего размещения в наш отель.

Мы не продаем и не отправляем ваши данные другим лицам. Данные хранятся на наших серверах и доступны только по имени пользователя и паролю, причем каждый доступ регистрируется на неограниченный период времени.

Для отправки вам периодической информации (информационных бюллетеней) мы используем специализированную ИТ-платформу, которая предоставляет исключительно услуги отправки по электронной почте (e-mailing).

Чтобы запросить ваше мнение о наших услугах, мы используем другую ИТ-платформу, которая автоматически отправляет вам форму, на которую вас просят ответить, если бронирование сделано на нашем веб-сайте.

МЕЖДУНАРОДНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные гостей, проживающих в отеле Teleferic Grand Hotel, которые заполняются в *Форме размещения*, не отправляются ни при каких обстоятельствах за границы.

Персональные данные, которые вы заполняете в *Форме размещения*, а также адрес электронной почты - в случае, если вы предоставляете его нам, регистрационный номер автомобиля и персональный идентификационный номер, используются внутренне для выставления счета и поддержания порядка в парковке.

МАРКЕТИНГ

Если вы предоставите нам свой личный адрес электронной почты и дадите нам свое согласие на это, мы сможем держать вас в курсе с нашими предложениями. Если вы согласились с этим, вы можете в любое время отказаться от получения предложений от нас с помощью простого процесса отписки.

ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ, ИСПРАВЛЕНИЕ ДАННЫХ И ЖАЛОБЫ

Мы гарантируем, что все ваши права соблюдаются и ваши персональные данные полностью защищены. Они надежно хранятся в наших системах, таким образом, что посторонние лица не могут получить к ним доступ.

Вы имеете право запросить:

- Доступ к вашим персональным данным, хранящимся в наших ИТ-системах;
- Исправление или удаление ваших персональных данных;
- Ограничить обработку ваших персональных данных;
- Ваше несогласие с обработкой ваших персональных данных;
- Если вы дали согласие на обработку ваших персональных данных, вы имеете право в любое время отозвать свое согласие, но это не влияет на законность обработки данных, полученных на основании вашего согласия, до отзыва.

Ваши запросы должны быть сделаны в форме заявки. Если вы хотите отправить нам свой запрос в электронном формате, он должен быть отправлен нам с проверяемого адреса электронной почты, существующего в наших ИТ-системах.

Контактная информация отдела, занимающегося защитой персональных данных:
marius.matei@telefericgrandhotel.ro

Вы имеете право подать жалобу в Национальный Надзорный Орган по Обработке Персональных Данных. Это контрольный орган, к которому вы можете обратиться, если считаете, что ваши запросы не были разрешены согласно закону. Более подробную информацию можно найти по следующему адресу

<http://www.dataprotection.ro/?page=contact>

ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ УВЕДОМЛЕНИЯ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Данная версия Информационной записки вступает в силу с мая 2018 года и будет обновляться при возникновении новых юридических требований.

Обновлено 20.05.2018г.