

SC TINT SRL-TELEFERIC GRAND HOTEL
RO13694214
STR POIANA SOARELUI, NR 243, POIANA BRASOV, BRASOV, 500001
TEL:03868.100.200 FAX:0368.100.201 E-MAIL:office@telefericgrandhotel.ro

NOTĂ DE INFORMARE

privind aplicarea prevederilor Regulamentului General de Protecție a Datelor cu Caracter Personal în procesul de utilizare a serviciilor de fitness, de relaxare, de masaj și de alte proceduri non – medicale oferite de Teleferic Spa Center

Noi, la SC TINT SRL suntem interesați să vă respectăm intimitatea și, de aceea, politica noastră de confidențialitate și toate procedurile legate de aceasta se conformează Regulamentului General de Protecție a Datelor cu Caracter Personal. Puteți găsi toate informațiile legate de acest subiect la adresa: https://www.telefericgrandhotel.ro/politica_de_confidentialitate/

NOTIFICARE DE CONFIDENȚIALITATE

Hotelul TELEFERIC GRAND HOTEL aparține societății SC TINT SRL. În cele ce urmează puteți regăsi informațiile care vă explică modul în care colectăm datele cu caracter personal în procesul de utilizare a serviciilor SPA legate de fitness, relaxare, masaj și alte servicii non – medicale.

CE INFORMAȚII COLECTĂM DESPRE DUMNEAVOASTRĂ?

Colectăm următoarele date:

- În cazul abonaților: se încheie un contract între TINT SRL , pe de o parte, și persoana abonată, pe de altă parte; în contract persoana abonată se identifică prin menționarea datelor standard pentru încheierea unui contract: nume, prenume; domiciliul; coordonatele actului de identitate, telefon, e-mail (opțional);
- În cazul clienților individuali: nume și prenume; telefon, e-mail (opțional); date despre starea de sănătate.

ÎN CE SCOP COLECTĂM INFORMAȚII DESPRE DUMNEAVOASTRĂ?

Colectăm datele de mai sus în următoarele scopuri:

- Pentru validitatea contractului de abonament; aceasta este o obligație legală, în cazul abonaților;
- Pentru actualizarea informațiilor dumneavoastră de contact;
- Pentru a vă oferi servicii corespunzătoare în materie de fitness, relaxare, masaj, alte servicii non - medicale;
- Opțional, cu consimțământul dumneavoastră scris:

o Pentru a vă trimite mesaje de marketing direct și alte comunicări în legătură cu produsele și serviciile oferite de Teleferic Spa Center;

o Pentru efectuarea de cercetări de piață și de sondaje de opinie sau pentru diferite alte tipuri de comunicare.

CUM FOLOSIM INFORMAȚIILE DESPRE DUMNEAVOASTRĂ?

Toate aceste informații ne sunt necesare pentru a vă putea oferi serviciile noastre non – medicale de fitness, relaxare, masaj etc. Nu vindem datele dumneavoastră către alte entități. Datele sunt stocate fizic pe support hartie pe o perioada de 3 luni după ultima dumneavoastră prezență la SPA-ul nostru, iar apoi acestea se toaca la toculator de hartie, precum și pe sisteme informatice nelimitat. Pentru a vă trimite informări periodice (newsletter) folosim o platformă IT specializată, care face exclusiv serviciul de e-mailing. Pentru a vă solicita opinia despre serviciile noastre folosim o altă platformă IT interne sau externe, care vă transmite automat un formular la care vă solicită să răspundeți.

MARKETING

Vă putem ține la curent cu ofertele noastre, în situația în care ne furnizați adresa dumneavoastră personală de e-mail și ne dați acordul dumneavoastră în acest sens. Dacă ați acceptat aceasta, puteți renunța oricând la a mai primi oferte de la noi, printr-un proces simplu de dezabonare.

ACCESUL LA INFORMAȚII, RECTIFICARE A DATELOR, PLÂNGERI

Vă asigurăm că toate drepturile dumneavoastră sunt respectate și că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt integral protejate. Ele se păstrează, securizat, în sistemele noastre, astfel încât nicio persoană neautorizată nu poate avea acces la ele.

Datele privind starea dvs de sanatate sunt accesibile doar personalului din cadrul Spa-ului precum și altor departamente din cadrul hotelului.

- Accesul la datele dumneavoastră cu caracter personal, stocate în sistemele noastre IT;
- Rectificarea sau ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal;
- Restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal;
- Opoziția dumneavoastră față de prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal;

În situația în care v-ați dat consimțământul ca noi să prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal aveți dreptul, în orice moment, să vă retrageți acest consimțământ, fără însă ca acest fapt să afecteze legalitatea prelucrării datelor efectuate pe baza consimțământului dumneavoastră, înainte de retragerea lui.

Solicitările dumneavoastră trebuie să fie făcute sub formă de cerere. Dacă doriți să ne trimiteți cererea în format electronic, aceasta trebuie să ne fie trimisă de pe o adresă de email verificabilă. Datele de contact ale departamentului care se ocupă de protecția datelor cu caracter personal sunt:

marius.matei@telefericgrandhotel.ro

Aveți dreptul de a vă plânge către Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Acesta este organismul de control căruia vă puteți adresa dacă considerați că solicitările dumneavoastră nu au fost rezolvate conform legii. Mai multe informații găsiți la următoarea adresa: <http://www.dataprotection.ro/?page=contact>

VALABILITATEA NOTIFICĂRII DE CONFIDENȚIALITATE

Această variantă a Notei de informare este în vigoare din mai 2018 și se va actualiza dacă apar noi cerințe legale.

Actualizat: 20.05.2018