

SC TINT SRL-TELEFERIC GRAND HOTEL
RO13694214
STR POIANA SOARELUI, NR 243, POIANA BRASOV, BRASOV, 500001
TEL:03868.100.200 FAX:0368.100.201 E-MAIL:office@telefericgrandhotel.ro

NOTĂ DE INFORMARE

privind aplicarea prevederilor Regulamentului General de Protecție a Datelor cu Caracter Personal în procesul de utilizare a serviciilor cosmetice oferite de Teleferic Spa Center

Noi, la SC TINT SRL suntem interesați să vă respectăm intimitatea și, de aceea, politica noastră de confidențialitate și toate procedurile legate de aceasta se conformează Regulamentului General de Protecție a Datelor cu Caracter Personal. Puteți găsi toate informațiile legate de acest subiect la adresa: https://www.telefericgrandhotel.ro/politica_de_confidentialitate/

NOTIFICARE DE CONFIDENȚIALITATE

Hotelul TELEFERIC GRAND HOTEL aparține societății SC TINT SRL. În cele ce urmează puteți regăsi informațiile care vă explică modul în care colectăm datele cu caracter personal în procesul de acces în zona spa și de utilizare a serviciilor cosmetice oferite de Teleferic Spa Center.

CE INFORMAȚII COLECTĂM DESPRE DUMNEAVOASTRĂ?

Colectăm următoarele date: nume și prenume; adresă; opțional: telefon, e-mail. În plus, colectăm date despre starea dumneavoastră de sănătate, din perspectiva compatibilității acestora cu tratamentele cosmetice care vă sunt recomandate.

ÎN CE SCOP COLECTĂM INFORMAȚII DESPRE DUMNEAVOASTRĂ?

Colectăm datele de mai sus în următoarele scopuri:

- Pentru actualizarea informațiilor dumneavoastră de contact;
- Pentru a vă oferi servicii cosmetice corespunzătoare;
- Opțional, cu consimțământul dumneavoastră scris: o Pentru a vă trimite mesaje de marketing direct și alte comunicări în legătură cu produsele și serviciile oferite de TINT SRL;
- o Pentru efectuarea de cercetări de piață și de sondaje de opinie sau pentru diferite alte tipuri de comunicare.

CONSIMȚĂMÂNTUL DUMNEAVOASTRĂ

Vă cerem consimțământul pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, inclusiv a datelor speciale, privind starea dumneavoastră de sănătate; avem nevoie de acest consimțământ pentru a avea acces la informații despre starea dumneavoastră de sănătate, deoarece trebuie să ne asigurăm că nu suferiți de nicio afecțiune care ar putea fi în conflict cu facilitățile oferite în zona spa și cu tratamentele cosmetice ce vor fi recomandate (alergii, afecțiuni de natură dermatologică etc.)

CUM FOLOSIM INFORMAȚIILE DESPRE DUMNEAVOASTRĂ?

Toate aceste informații ne sunt necesare pentru a vă putea oferi access la facilitatile din zona spa și la serviciile noastre cosmetice, specifice centrului SPA.

Nu vindem datele dumneavoastră către alte entități. Datele sunt stocate fizic o perioadă de 90 de zile după ultima dumneavoastră prezență la SPA-ul nostru, iar apoi acestea se toacă la masina de tocat hartie sau în sistemele noastre IT pe o perioada nelimitata.

TRANSFER INTERNAȚIONAL AL DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele personale pe care le completați nu sunt trimise, sub nicio formă, în străinătate.

MARKETING

Vă putem ține la curent cu ofertele noastre, în situația în care ne furnizați adresa dumneavoastră personală de e-mail și ne dați acordul dumneavoastră în acest sens. Dacă ați acceptat aceasta, puteți renunța oricând la a mai primi oferte de la noi, printr-un proces simplu de dezabonare.

ACCESUL LA INFORMAȚII, RECTIFICARE A DATELOR, PLÂNGERI

Vă asigurăm că toate drepturile dumneavoastră sunt respectate și că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt integral protejate. Ele se păstrează, securizat, în sistemele noastre, astfel încât nicio persoană neautorizată nu poate avea acces la ele.

Datele privind stare advs de sanatate nu sunt accesibile decat personlului specializat din cadrul Spa și nu sunt publice.

Aveți dreptul de a ne solicita:

- Accesul la datele dumneavoastră cu caracter personal, stocate fizic, sau în sistemele noastre IT;
- Rectificarea sau ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal;
- Restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal;
- Opoziția dumneavoastră față de prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal;

În situația în care v-ați dat consimțământul ca noi să prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal aveți dreptul, în orice moment, să vă retrageți acest consimțământ, fără însă ca acest fapt să afecteze legalitatea prelucrării datelor efectuate pe baza consimțământului dumneavoastră, înainte de retragerea lui.

Solicitările dumneavoastră trebuie să fie făcute sub formă de cerere. Dacă doriți să ne trimiteți cererea în format electronic, aceasta trebuie să ne fie trimisă de pe o adresă de email verificabilă.

Datele de contact ale departamentului care se ocupă de protecția datelor cu caracter personal sunt:

marius.matei@telefericgrandhotel.ro

Aveți dreptul de a vă plânge către Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Acesta este organismul de control căruia vă puteți adresa dacă considerați că solicitările dumneavoastră nu au fost rezolvate conform legii. Mai multe informații găsiți la următoarea adresa: <http://www.dataprotection.ro/?page=contact>

VALABILITATEA NOTIFICĂRII DE CONFIDENȚIALITATE

Această variantă a Notei de informare este în vigoare din mai 2018 și se va actualiza dacă apar noi cerințe legale.

Actualizat la 20.05.2018