

SPA BASICS

Pentru confortul dumneavoastră!

ORARUL DE DESCHIDERE

Recepția Spa/ Bazine/ Saune - Zilnic: **10:00 - 22:00**

Pentru copii- Zilnic: **10:00 - 18:00**

Tratamente Spa – Zilnic: **11:00 - 20:00**

Fitness – Zilnic: **10:00 - 22:00**

Hair studio - rezervări la cerere

SUMMER & WINTER WELLBEING

Toate tratamentele spa includ folosirea facilităților din zonele Sauna World & Aqua Splash, precum și a ariilor de relaxare interioare și exterioare ale spa-ului.

SAUNA WORLD & AQUA SPLASH

Accesul e liber pentru oaspeții hotelului. Timp maxim recomandat 2 ore și jumate.

Sunt zone cu facilități calde și reci, în interior sau în cadrul natural din exterior. Recomandăm alternarea în permanența a experiențelor calde și reci și să nu se depășească un interval orar de 10-15 min/ sesiune, pentru facilitățile calde.

Tarifele pentru oaspeții externi sunt

disponibile la recepția spa-ului, iar la achiziționarea unui tratament spa cu durată de cel puțin 55 min, folosirea Spa-ului este liberă. **Intrarea este pentru 3 ore.** Pentru toți oaspeții, vă recomandăm să verificați în avans disponibilitatea Spa-ului pentru intervalul de timp dorit.

SPA CHECK-IN

Oaspeții hotelului sunt rugați să sosească la spa purtând halatul de baie și papucii puși la dispoziție de hotel. Vă rugăm să lăsați lucrurile de valoare în seiful camerei de hotel. Sunteți rugați, de asemenea, să urmați întocmai semnele indicatoare către spa, evitând să tranzitați holul hotelului purtând halat și papuci. Întârzierea pentru tratamentele rezervate ne va pune în situația de a scurta timpul alocat.

TRATAMENTELE SPA

Tratamentele sunt dedicate persoanelor care au 16 ani împliniți. Minorii de 16-18 ani vor trebui să fie însoțiți pe durata oricărui tratament de un adult părinte, motiv pentru care recomandăm cameră dublă pentru cupluri.

ACCESUL COPIILOR

Se poate face doar în orarul dedicat lor, **zilnic până la ora 18:00**, iar aria **Sauna World nu este accesibilă copiilor.** Aceștia, indiferent de vârstă, vor trebui să fie însoțiți și supravegheați în permanență de un adult, pe tot timpul folosirii Spa-ului.

SPA BAR Vă punem la dispoziție un Menu focusat pe starea de bine: ceaiuri, cafea, băuturi răcoritoare, fresh-uri, salată de fructe, apă minerală.

FITNESS - Accesul în sala de Fitness este **permis doar oaspeților cazați în hotel.** Pentru siguranța dumneavoastră, puteți intra în sala de Fitness numai dacă dispuneți de echipament adecvat. Utilizarea aparaturii se face pe proprie răspundere.

REZERVAREA TRATAMENTELOR

Recepția Spa-ului vă va ajuta să faceți alegerea cea mai potrivită din Menu-ul nostru de tratamente. Vă recomandăm să vă programați pentru tratamente cu cel puțin **24 de ore în avans**, pentru a asigura disponibilitatea pentru timpul preferat.

Pentru clienții care nu sunt cazați la hotelul nostru, e necesară garantarea rezervării cu carte de credit.

ETICHETA SPA - Ambientul Spa este unul al relaxării. Vă rugăm să respectați dreptul tuturor celorlalți oaspeți la intimitate și liniște. Vă rugăm să **NU introduceți în spa:**

- **telefoane mobile**
- tablete, camere foto, laptopuri

Întregul Spa este arie SMOKE FREE, fumatul nefiind permis nici în zonele din exterior. Pentru utilizarea Spa-ului va trebui să purtați costum de baie, iar în tratamente vă punem la dispoziție lenjerie de unică folosință sau puteți păstra lenjeria proprie.

STAREA DE SĂNĂTATE Toți utilizatorii Spa-ului vor trebui să completeze și să semneze un document al stării de sănătate la prima vizită în Spa și vor utiliza Spa-ul pe propria răspundere. Dacă nu sunteți siguri de oportunitatea folosirii acestor tipuri de facilități pentru starea dumneavoastră de sănătate, cel mai bine este să vă consultați medicul.

ANULAREA REZERVĂRILOR - Pentru anularea rezervării cu mai puțin de 12 ore față de timpul alocat, percepem 50% din valoarea tratamentului. Pentru anulări în intervalul orar de 6 ore față de timpul alocat, taxa percepută este de 100%.

VOUCHERE SPA - Voucherul Spa este un cadou ideal pentru oricine. Vă rugăm să verificați cu recepția Spa-ului posibilitățile de achiziționare.

PRODUSE SPA

Cosmeticele Spa sunt superioare. Puteți fi beneficiarii eficacității acestora și la întoarcerea acasă, achiziționând produse de o calitate excepțională în spa-ul nostru.

PREȚURI Toate prețurile serviciilor Spa sunt cotate în Lei, pot fi schimbate fără o notificare anterioară și **includ TVA.**